



# **Faça parte da equipe do Sebrae-SP**

Perguntas e respostas sobre  
os Processos Seletivos



Consulte o FAQ e, se a dúvida persistir, acesse: <https://forms.office.com/r/S4XzuKBf0q>

## **1. O SEBRAE-SP realiza concurso público para contratação de funcionários?**

Não. O SEBRAE-SP é uma entidade privada, sem fins lucrativos, e não está sujeito à obrigatoriedade de concurso público. As contratações são feitas por meio de processos seletivos, que ocorrem conforme a necessidade de preenchimento de vagas e formação de cadastro reserva. Além disso, os empregados admitidos são contratados sob o regime da Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e, portanto, não possuem estabilidade.

## **2. Os processos seletivos do SEBRAE-SP ocorrem com frequência ou apenas quando há necessidade?**

Os processos seletivos do SEBRAE-SP têm ocorrido de forma recorrente, conforme a necessidade das Unidades e Escritórios Regionais.

## **3. Quem pode participar dos processos seletivos do Sebrae-SP?**

Qualquer pessoa pode participar, incluindo funcionários, prestadores de serviço, temporários e estagiários.

## **4. Posso me inscrever em uma vaga do Sebrae-SP enviando meu currículo?**

Não. O SEBRAE-SP realiza processos seletivos com fases definidas. Para participar, é necessário seguir as orientações descritas no comunicado da vaga desejada.

## **5. Onde posso verificar se atendo aos requisitos da vaga?**

Os requisitos de cada vaga estão detalhados no Comunicado da vaga desejada. Leia atentamente esse documento para verificar sua elegibilidade.

## **6. O que é o Comunicado de vaga?**

É um documento que detalha as regras, critérios e fases do processo seletivo para uma vaga específica.

## **7. Por que o Sebrae-SP não divulga o conteúdo programático detalhado para a fase de Prova de Conhecimento e Redação?**

O objetivo é avaliar o conhecimento que a pessoa candidata já possui como resultado da sua experiência na área em que deseja atuar.

## 8. Onde e quando posso consultar minha pontuação na prova?

A pontuação da prova estará disponível a partir das 20h do dia da realização da avaliação de conhecimentos. Para conferir sua nota, acesse a plataforma oficial de aplicação da prova no seguinte link: <https://rbo.fabricadeprovas.com.br/>.

## 9. Onde posso verificar a pontuação da redação?

A redação será corrigida apenas quando a pessoa candidata estiver entre os 20 primeiros colocados. Para consultar a pontuação, neste caso, acesse o Portal de Provas (<https://rbo.fabricadeprovas.com.br/>) usando seu login e senha.

## 10. Quando será divulgado o resultado da prova?

O resultado será publicado de acordo com o cronograma informado no Comunicado.

## 11. Como posso solicitar a abertura de um recurso sobre a prova?

Para abrir um recurso, acesse a área da pessoa candidata e localize a seção do processo seletivo correspondente. Dentro dessa seção, clique no campo "RECURSO". O prazo para solicitar a abertura do recurso é de 1 (um) dia útil após a data e horário de divulgação do gabarito.

## 12. Para que serve o simulado na fase de Prova de Conhecimento e Redação?

O simulado é uma oportunidade oferecida pelo Sebrae para que a pessoa candidata verifique se seu equipamento, conexão com a internet e demais requisitos técnicos estão funcionando corretamente, evitando imprevistos no dia da prova. A participação não é obrigatória.

## 13. Por que o Sebrae-SP realiza provas online?

O Sebrae-SP aplica provas online na primeira fase do processo seletivo para ampliar o acesso de pessoas candidatas, permitindo que participem de qualquer local, dentro ou fora do Estado de São Paulo. Além disso, essa modalidade garante economicidade e responsabilidade na gestão dos recursos públicos, tornando o processo mais acessível e eficiente.

## 14. O que acontece se ocorrerem falhas técnicas durante a Prova de Conhecimento e Redação?

O Sebrae-SP não se responsabiliza por motivos de ordem técnica de computadores, falhas de internet ou comunicação, falta de energia ou quaisquer outros problemas relacionados ao ambiente da pessoa candidata durante a realização da Prova de Conhecimento e Redação.

## 15. Estou entre os 45 habilitados com a maior nota na Fase Prova de Conhecimentos e de Redação, mas a minha redação não foi corrigida?

Serão habilitadas para o envio de documentação as 45 (quarenta e cinco) primeiras pessoas candidatas com maior pontuação na Avaliação de Conhecimentos. No entanto, a Redação será corrigida apenas para os 20 (vinte) primeiras pessoas candidatas com as maiores pontuações na Prova de Conhecimentos e que também tiverem a documentação deferida na Fase de Comprovação Documental.

## 16. Por que o Sebrae-SP aplica Prova durante a semana?

A prova é aplicada em dias úteis para atender um público amplo e diverso, considerando diferentes necessidades e compromissos. Essa escolha busca proporcionar igualdade de oportunidades a todas as pessoas candidatas.

## 17. Por que meu nome não está na lista para a fase de Comprovação Documental?

Apenas as 45 (quarenta e cinco) pessoas candidatas com maior pontuação na avaliação de conhecimentos são habilitadas para o envio da documentação. Caso seu nome não esteja na lista, significa que sua pontuação não foi suficiente para se classificar dentro desse limite.

## 18. Não estou na lista de habilitados na fase de comprovação documental. O que isso significa?

Isso significa que a documentação enviada não estava de acordo com o solicitado no comunicado ou foi enviada de forma incompleta.

## 19. Se eu faltar na fase de avaliação de habilidades e atitudes, posso realizá-la em outro dia?

O processo seletivo é realizado em um único dia, conforme cronograma divulgado com antecedência. Isso visa a otimizar o tempo e garantir que todos os participantes tenham a mesma oportunidade de demonstrar suas habilidades. Durante a avaliação, são realizadas atividades em grupo para avaliar competências necessárias para vaga de forma prática e interativa.

## 20. A fase de avaliação de habilidades e atitudes pode ser realizada online?

A avaliação de habilidades e atitudes tem como objetivo verificar a aplicação das competências necessárias para o desempenho das atividades previstas na vaga. Para isso, é indispensável a participação presencial das pessoas candidatas em atividades interativas e práticas nesta fase do processo seletivo. Esta abordagem aprimora tanto a experiência da pessoa candidata quanto a qualidade da seleção, facilitando a escolha do profissional mais alinhado às necessidades do Sebrae SP.

## 21. Posso receber feedback caso não tenha avançado na fase de avaliação de habilidades e atitudes e/ou banca examinadora?

Devido ao alto volume de inscritos e ao compromisso de garantir igualdade de condições para todos os participantes, não é possível oferecer feedback individualizado sobre o desempenho no processo seletivo.

## 22. Qual o prazo de validade de um processo seletivo após a divulgação do resultado da última fase Banca Examinadora ?

O processo é válido por 6 (seis) meses sendo prorrogável por mais 6 (seis) meses conforme interesse ou necessidade do Sebrae SP.

## 23. De quem é a responsabilidade de acompanhar as informações e prazos do processo seletivo?

É de inteira responsabilidade da pessoa candidata buscar as informações referentes a cada fase do processo seletivo, não cabendo alegar desconhecimento das datas, locais e demais informações contidas no Comunicado. Portanto, é fundamental que as pessoas candidatas consultem regularmente o Portal Sebrae Trabalhe Conosco.

## 24. O que significa estar habilitado ao final de um processo seletivo?

Após passar por todas as fases de um processo seletivo, significa que a pessoa candidata foi aprovada e incluída em um cadastro reserva, que será utilizado nos casos de desistência e/ou eliminação de pessoas candidatas aprovadas, bem como na abertura de nova(s) vaga(s) com os mesmos requisitos do processo em que participou.

## 25. O cronograma do processo seletivo pode sofrer alterações? Como serei informado caso isso aconteça?

Sim, o cronograma do processo seletivo pode sofrer alterações conforme a necessidade e conveniência do SEBRAE-SP. Todas as atualizações serão divulgadas exclusivamente no Portal Sebrae Trabalhe Conosco, que deve ser consultado regularmente para acompanhar eventuais mudanças.

## 26. Onde posso acompanhar as vagas abertas no SEBRAE-SP?

As vagas do SEBRAE-SP são divulgadas oficialmente no Portal Sebrae Trabalhe Conosco. Além disso, também podemos publicar oportunidades em nossas redes sociais, como LinkedIn e Instagram.

## 27. Qual é o prazo médio para a contratação após a seleção?

O prazo para contratação não possui um período médio definido, podendo variar de acordo com os trâmites internos.

## 28. Qual é o canal oficial para esclarecer dúvidas sobre os processos seletivos do SEBRAE-SP?

As dúvidas sobre os processos seletivos podem ser enviadas para o e-mail oficial: [esclarecimentos@sebraesp.com.br](mailto:esclarecimentos@sebraesp.com.br).

## 29. Os funcionários do Sebrae SP têm alguma vantagem no processo seletivo?

Não. Os funcionários do Sebrae SP não têm qualquer vantagem nos processos seletivos. Todas as pessoas candidatas, incluindo funcionários, prestadores de serviço, temporários e estagiários, são avaliadas com os mesmos critérios, garantindo igualdade de oportunidades para todos.

## 30. Como o Sebrae-SP garante a transparência nos processos seletivos?

O SEBRAE-SP assegura a transparência e equidade em seus processos seletivos, garantindo que todas as pessoas candidatas sejam avaliadas com os mesmos critérios, sem qualquer favorecimento. Em compromisso com a ética, eficiência, impessoalidade e austeridade na gestão de recursos públicos, todas as fases, critérios de avaliação, prazos e resultados são divulgados publicamente no Portal Sebrae Trabalhe Conosco. Além disso, disponibiliza um canal de comunicação acessível para esclarecimento de dúvida sobre qualquer fase do processo seletivo.

## 31. O que significa estar habilitado em uma fase do processo seletivo?

Significa que a pessoa candidata atendeu aos critérios exigidos para aquela fase, conforme o Comunicado da vaga, e pode avançar para a próxima fase do processo seletivo.

## 32. Como posso saber se o processo foi prorrogado?

É responsabilidade da pessoa candidata acompanhar o andamento do processo seletivo do qual participou no Portal Sebrae Trabalhe Conosco.

## 33. O Sebrae-SP entra em contato para informar que fui habilitado em uma fase do processo seletivo?

Não. A responsabilidade de acompanhar os resultados de cada fase é da pessoa candidata, que deve acessar o Portal Sebrae Trabalhe Conosco.

## 34. Onde posso encontrar no Comunicado os critérios de cada fase do processo seletivo da vaga que estou participando?

Os critérios de cada fase do processo seletivo estão descritos no Comunicado da vaga, na seção correspondente a cada fase.

## 35. Posso solicitar ao Sebrae acesso às notas ou classificação de outros candidatos em um processo seletivo?

Não. De acordo com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), as notas de candidatos são informações pessoais e não podem ser divulgadas sem consentimento. Para garantir a transparência do processo seletivo, o Sebrae divulga apenas o nome e a classificação geral dos candidatos aprovados.



**in /sebrae-sp**